

南民函〔2025〕93号

办理标志（A）

## 关于南安市政协十四届四次会议 第289号提案的答复

吴文明委员：

您提出的《关于我市开展“居家虚拟养老院”创新项目的建议》提案收悉。现将办理情况答复如下：

### 一、意见建议采纳落实情况

（一）针对提案“加强信息化基础设施建设”建议，答复如下：

近年来，我市积极推动老年人家庭网络覆盖工作，联合通信运营商，通过政策引导、资金补贴等方式，提升农村和老旧小区的网络接入率，为“居家虚拟养老院”项目奠定基础。同时，大力推广智能设备在老年人家庭中的应用。2024年，通过政府采购

服务模式，按照每张床位不超过 8000 元补助标准，共投入 416 万元，为 520 位 60 周岁以上本市户籍经济困难的失能部分失能居家老年人建设家庭养老床位，配备养老护理床、轮椅、安装坐便椅、洗澡椅、床边扶手、卫生间一字扶手、防滑垫等生活设施，并提供智能腕表、智能手杖、智能监控等助老设备，实时掌握老年人健康状况和居家安全情况，切实提升老年人居家养老服务品质。2025 年，按照《泉州市民政局等 5 部门关于印发泉州市 2025 年消费品以旧换新居家适老化改造实施细则的通知》（泉民规〔2025〕2 号）文件精神，继续加大居家适老化改造以旧换新政策宣传力度，做好相关工作部署，积极推广智能设备在老年人家庭中的应用。

## （二）针对提案“丰富老人服务内容”建议，答复如下：

我市根据老年人的实际需求，不断拓展社区居家养老服务设施建设和服务内容，建立涵盖医疗、康复、心理辅导、日常生活照料等多层次的服务体系。通过与医疗机构合作，为老年人提供定期体检、健康咨询、远程医疗等服务；引入专业康复机构，为失能、半失能老年人提供康复训练；依托专业社会工作者开展心理慰藉活动。

一是加强社区居家养老服务设施建设。按照“15 分钟”居家养老服务圈的要求，加大社区居家养老服务设施建设力度，完善社区居家养老服务网络。全市已建成社区养老服务照料中心 6 所，实现中心城区、街道和重点乡镇全覆盖；居家养老服务站（含农村幸福院）284 个，城乡养老服务设施覆盖率 66%。二是丰富社

区居家养老服务内容。完善基本服务清单，在老年餐桌、家务、理发、文体娱乐活动等日常生活服务基础上，着力强化健康照护服务。通过政府采购居家上门服务方式，为 1620 名特定老年人提供每月不超过 200 元的助洁、助餐、助浴、助医、助行等生活照料服务，以及精神慰藉、医疗康复、紧急救援等居家上门服务，累计开展线下服务 3.8 万人次。三是积极推动社区与周边医疗机构以共驻共建方式，为老年人定期义诊、健康讲座、上门巡诊等一系列医疗健康服务。

此外，积极引入社会资源，与餐饮企业合作，为老年人提供送餐服务。例如皇家滨城小区“物业+养老”服务中心长者食堂、柳城街道帽山社区长者食堂探索“公益+商业”模式，引入物业、餐饮企业等第三方机构运营，将长者食堂升级为全龄化社区食堂，从服务老年人拓展为服务全社区居民。同时组织开展各类文化活动，如书画展览、文艺演出等，丰富老年人的精神文化生活。

### （三）针对提案“培养老人服务专业人才”建议，答复如下：

为提高养老服务人员的专业水平和服务技能，我局坚持多措并举，积极推动与人社局、总工会、妇联等相关部门，以及南安市高层次人才协会、培训机构等合作，通过开展“送教上门”、委托培训机构集中培训等方式，开展养老护理员培训，提升养老机构护理水平。2024 年，通过线上线下相结合的方式，已完成四期养老护理员职业技能培训，累计完成培训 220 人次，并于 12 月下旬在泉州市医学高等专科学校（南安校区）举办南安市第二届养老护理员技能大赛，对获奖的养老护理员授予“南安市五一

劳动奖章”“南安市技术能手”“南安市三八红旗手”“南安金牌工人”等称号并给予适当奖励金，并根据《泉州市养老护理岗位工作人员奖补办法》规定，积极为符合条件的养老护理员申报岗位奖补，吸引更多的专业人才加入到养老服务队伍，提升养老服务队伍专业化、职业化水平。此外，为吸引更多年轻人加入养老服务行业，我们还积极推动高等院校和职业院校开设养老服务相关专业，与泉州市医学高等专科学校（南安校区）、闽康职业技术培训学校等院校合作，建立了养老服务人才培养基地，为养老服务行业输送了大量专业人才。同时，加强宣传引导，树立养老服务行业的正面形象，增强职业吸引力。

（四）针对提案“加大老人服务政策支持力度”建议，答复如下：

我市高度重视“居家虚拟养老院”项目的政策支持，制定了相关优惠政策，鼓励企业和社会组织参与项目建设。对参与“居家虚拟养老院”项目的企业，给予税收减免、场地租赁补贴等优惠；同时将“居家虚拟养老院”纳入政府购买服务范围，加大资金投入。2022年9月通过政府采购服务，每年投入400万元，累计为全市2547名符合条件的特困、低保、重点优抚、重点残疾、80周岁及以上老年人等特定老年人提供居家上门服务，该项工作已于2024年8月底完成；2024年9月，继续投入389万元，为1620名特定老年人提供每月不超过200元的助洁、助餐、助浴、助医、助行等生活照料服务，以及精神慰藉、医疗康复、紧急救援等居家上门服务，累计开展线下服务3.8万人次。

接下来，我们将持续跟踪政策实施效果，根据项目实施情况及老年人服务需求，动态调整服务覆盖面。同时，加强与财政、税务、金融等部门的沟通协调，形成工作合力，共同推动“居家虚拟养老院”创新项目有效开展。

**（五）针对提案“加大项目建设宣传力度”建议，答复如下：**

为提高老年人对“居家虚拟养老院”的认知度和接受度，我市开展了多种形式的宣传活动。通过社区宣传栏、宣传单页、微信公众号等渠道，广泛宣传“居家虚拟养老院”的服务内容、优势和申请方式；组织工作人员深入社区、老年活动中心，开展现场宣传和咨询活动，面对面解答老年人的疑问。

同时，委托厦门智宇信息技术有限公司搭建数字化养老服务平台，便捷灵活的“点菜式”居家养老服务模式让老人足不出户，感受线上老有所依。老人们可以通过线上平台轻松下单，也可以拨打 24 小时客服电话，就能对自己所需的各类服务项目进行预约。服务公司会根据服务对象所在位置，迅速安排就近的助老员上门提供贴心服务。该养老服务平台的推广应用，让老年人亲身体验“居家虚拟养老院”带来的便利，受到老年人的广泛好评。

**（六）针对提案“建立健全项目监管机制”建议，答复如下：**

为确保“居家虚拟养老院”服务质量，我局制定了严格的服务标准和规范，明确服务内容、服务流程、服务质量要求等。建立监管平台，运用信息化技术对服务过程进行实时监督，确保服务按时、按质、按量完成。同时加强对服务机构和服务人员的监督管理，建立服务评价机制，委托第三方专业评估机构定期对服

务质量进行评估和考核。对服务质量不达标机构和人员，及时  
进行整改或清退，切实保障老年人的合法权益。

## 二、其他

收到提案后，我局高度重视，指派分管领导和相关科室专门  
负责提案答复工作。现就《关于我市开展“居家虚拟养老院”创  
新项目的建议》最终形成正式答复。

感谢您对我市养老服务工作的关心和支持，欢迎您继续对我  
们的工作提出宝贵意见和建议。我们将以您的建议为契机，进一  
步加强智能养老设备在老年人家庭中的推广应用，提高老年人对  
“居家虚拟养老院”的认知度，努力为老年人提供更加优质、便  
捷、高效的养老服务，让老年人安享幸福晚年。

分管领导：吴帮助

经办人员：黄惠莲

联系电话：0595-86373661

南安市民政局

2025年7月4日

（此件主动公开）

---

抄送：市政协提案办、市政府督查室。

（共印10份）

---